

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen aus der Flüchtlingshilfe,

Sie können unser [Deutschheft "Willkommen"](#) in allen Sprachversionen zum Preis von **2,00 EURO (inkl. MWSt.) pro Heft zuzüglich Versandkosten** (abhängig von der Bestellmenge) bei einer Münchner Druckerei bestellen.

Wenn Sie Interesse haben, schicken Sie bitte eine Email mit Betreff „Bestellung Deutschheft“ an

deutschheft-bestellung-extern@fluechtlingshilfe-muenchen.de
mit folgenden Angaben:

1. Ihrer **Adresse** (bitte genau, um Zustellprobleme zu vermeiden)
2. Ihrer **Telefonnummer** (wo Sie tagsüber erreicht werden können)
3. **Welche Hefte** Sie wollen (also z.B. "10 Hefte Arabisch, 20 Hefte Englisch, 5 Persisch/Farsi, 5 Russisch").

Ihre Bestellung wird **automatisch an die Druckerei weitergeleitet**. Sie bekommen dann von der Druckerei eine Auftragsbestätigung und Rechnung. **Nach Zahlungseingang werden die Hefte versandt** und sollten innerhalb weniger Tage ankommen, bei größeren Bestellungen könnte es auch etwas länger dauern.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Flüchtlingshilfe München **nicht für den Druck und den Versand verantwortlich sind, sondern alleine die Druckerei**. Wir vermitteln die Bestellung nur. Leider können wir nicht mehr - wie früher - eine kostenlose Versendung finanzieren. Sollte es mit der Bestellung Probleme geben, bitten wir Sie, **Rückfragen immer direkt an die Druckerei** zu richten, nicht an uns.

Gerade bei hohen Auflagen sollten Sie im Übrigen prüfen, **ob ein Druck vor Ort günstiger** ist. Der Preis von 2 Euro pro Stück entspricht nicht dem Preis, den wir selbst bei hohen Auflagen in dieser Druckerei bezahlt haben.

Mit besten Grüßen

Ihre Flüchtlingshilfe München e.V.